



Psicología de la Seguridad

La Base de la Confianza en el Equipo

¿Qué es la Seguridad Psicológica?



La seguridad psicológica en el lugar de trabajo quiere decir que uno se siente cómodo diciendo algo sobre preocupaciones de seguridad y compartiendo ideas, preguntas, o errores sin miedo de vergüenza, represalias o castigo. Cuando uno se siente cómodo expresándose auténticamente, su equipo entero aprende más rápidamente, colaborando de una manera más efectiva, e impulsa un mayor rendimiento organizacional.

Por Qué la Seguridad Psicológica Es Importante

Lugares de Trabajo Más Seguros



Fomenta reportar riesgos posibles antes de que se conviertan en incidentes.

Equipos Más Conectados



La comunicación fluida mejora la habilidad de resolución de problemas en equipo y fomenta la confianza en la ruta, el taller, el vertedero o las instalaciones.

Valor



Cuando todos se sienten valorados, escuchados y apoyados, se crea un respeto mutuo.

Cómo Fomentar la Seguridad Psicológica



Pide Opiniones

No tenga miedo preguntar: ¿Se me está olvidando algo? o ¿Habrá algo que yo pueda hacer mejor para hacer que este trabajo funcione mejor?



Muestra Aprecio

Cuando alguien se expresa sobre una preocupación o un error, escuche, de las gracias y mantenga la curiosidad en lugar de ponerse a la defensiva.



Mantén el Respeto

Tenga conversaciones verdaderas y honestas donde cuenta la participación de todos—no virar los ojos, no callar a las personas.



Asume los Errores

Los errores suceden. Hágase dueño de ellos, arréguelos, y comparta lo que aprendió para que la próxima persona no se lastime.

LA SEGURIDAD PSICOLÓGICA NO ES EVITAR CONFLICTO. TIENE QUE VER CON PARTICIPAR EN DISCUSIONES HONESTAS, PRODUCTIVAS, Y A VECES DIFÍCILES QUE MUEVEN AL EQUIPO HACIA ADELANTE.